

## OMRUILING van papieren dienstencheques voor de gebruikers

Ingevuld per post terug te sturen samen met de grote rechterstrook van de dienstencheques naar  
**Sodexo Dienstencheques – Terugbetalingen PB 64 - 1160 BRUSSEL**

### In HOOFDLETTERS invullen

Gebruikersnummer (12 cijfers) : \_\_\_\_\_

Naam : \_\_\_\_\_ Voornaam: \_\_\_\_\_

Bent u van adres veranderd :  ja  neen (Vergeet niet ons uw nieuw adres mee te delen)

Adres : \_\_\_\_\_

Postcode : \_\_\_\_\_ Gemeente: \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Telefoon : \_\_\_\_\_ GSM : \_\_\_\_\_

• Aantal **nog geldige** om te ruilen dienstencheques : \_\_\_\_\_

• Wenst u uw papieren cheques om te ruilen voor :

Papieren dienstencheques

Elektronische dienstencheques

### **Aandachtig te lezen :**

- **De terugbetaling van uw dienstencheques is slechts mogelijk, wanneer de geldigheidsduur van de cheques niet overschreden is op het moment, dat ze bij Sodexo toekomen:**
- Gelieve de kleine afscheurbare linkerstrookjes van uw dienstencheques bij te houden, totdat de omruiling gebeurd is.
- De omruiling naar elektronische dienstencheques is gratis (behalve wanneer de waarde van de dienstencheques verhoogd is).
- Indien u papieren dienstencheques wenst om te ruilen voor elektronische dienstencheques, gelieve de gewenste vorm van uw dienstencheques aan te passen in uw persoonsgegevens via de Beveiligde Zone: [www.dienstencheques.sodexo.be](http://www.dienstencheques.sodexo.be). Aldus krijgt u bij volgende bestellingen elektronische dienstencheques aangeleverd.
- De omruiling naar papieren dienstencheques kost € 0,25 per cheque (evenals het verschil in prijs, wanneer de waarde van de dienstencheques verhoogd is).
- Na ontvangst van de dienstencheques zal Sodexo u een bericht sturen (fax, e-mail of via de post), waarin de kostprijs voor de omruiling vermeld is, evenals de informatie die u nodig hebt voor de betaling.
- **De betaling van de omruilkosten moet ons binnen de 30 dagen toekomen, zoniet zullen uw dienstencheques automatisch terugbetaald worden (behalve voor de moederschaphulp dienstencheques).** Wanneer we de omruilkosten niet ontvangen hebben vóór de datum, die in het bericht vermeld is, zal Sodexo het bedrag ter waarde van de betrokken dienstencheques terugbetalen:
  - o Indien uw dienstencheques aangekocht werden gedurende het lopende jaar, zal Sodexo u de dienstencheques terugbetalen verminderd met € 0,25 per bestelling voor de administratiekosten.
  - o Indien uw dienstencheques in het vorige jaar aangekocht werden, zal Sodexo u de dienstencheques terugbetalen a rato van 70 % van hun aankoopwaarde, verminderd met € 0,25 per bestelling voor de administratiekosten.
- Zo de terugbetaling u niet **binnen de 2 weken** na deze verzending zou bereiken, gelieve dan contact op te nemen met Sodexo : [dienstencheques.svc.be@sodexo.com](mailto:dienstencheques.svc.be@sodexo.com) tel : 02 / 547 54 95 fax : 02 / 547 54 96

### **Nadere bijzonderheden of andere opmerkingen :**

.....  
.....

**Datum :** \_\_\_\_\_ **Handtekening :** \_\_\_\_\_

*Uw verklaringen worden in computerbestanden behandeld en bewaard. Ze zijn onderhevig aan uw recht op toegang en verbetering, voorzien in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. U kan meer informatie over dit onderwerp vinden bij het openbaar register (Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, FOD Justitie, Waterlooaan 115, 1000 Brussel).*